

El rol de los gobiernos en la Responsabilidad Social: El caso europeo

Josep M. Lozano
Instituto de Innovación Social
ESADE

www.josepmlozano.cat

¿Voluntariedad?

¿Regulación?

¡Política!

¿De qué hablamos?

- ¿Una política más a añadir a las existentes?
- ¿Una lucha por los recursos empresariales?
- ¿Una política para compensar la crisis del Estado (del Bienestar)?
- ¿Una política en clave de gobernanza más allá del Estado (del Bienestar)?

Definición de la Unión Europea

- “Integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores”

La responsabilidad social de la empresa no es.



Aparentar bondad

Esconder acciones tenebrosas

Solo para grandes empresas

Un ejercicio de relaciones públicas

Dar dinero para causas loables que den buena imagen

Una nueva forma de captar recursos empresariales


¿Cómo entender *social*?

- Como la relación con determinados stakeholders (acción social)
- Como una dimensión inherente a la relación con todos los stakeholders (gestión de la complejidad)
- Como la relación con todos los stakeholders (misión, estrategia y buen gobierno)
- Como un compromiso (y unos objetivos) compartidos con otros stakeholders (gobernanza social)
- Como “el” discurso legitimador en el debate sobre la RSE (desde la pluralidad de agendas de los diversos actores)

Figura 2. La empresa ciudadana como marco de referencia

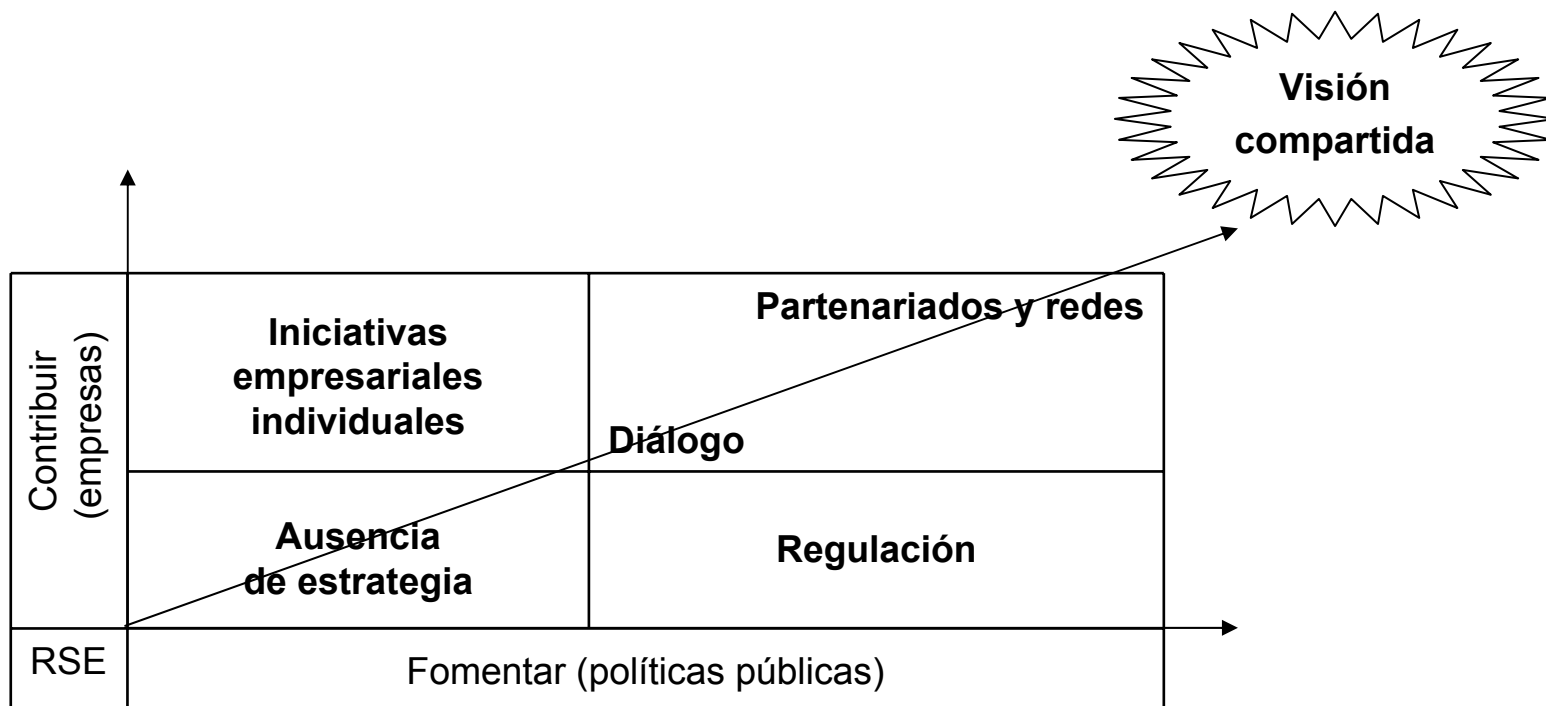
Denominación	Perspectiva	Referencia	Enfoque
Acción social	Empresa y sociedad	Contribución a la comunidad	Contexto local
Responsabilidad social de la empresa (RSE)	Empresa y sociedad	Relaciones con los <i>stakeholders</i>	Contexto relacional
Empresa responsable y sostenible (ERS)	Empresa en la sociedad	Proyecto de empresa	Visión, estrategia e identidad
Empresa ciudadana	Empresa en la sociedad	Gobernanza global y/o local	Compromisos compartidos, deliberación y corresponsabilidad

Variable de la RSE y regulación

	<i>RSE negativa</i>	<i>RSE propositiva</i>
RSE explícita	 Espacio de la regulación	
RSE tácita		

Fuente: Lozano, ESADE

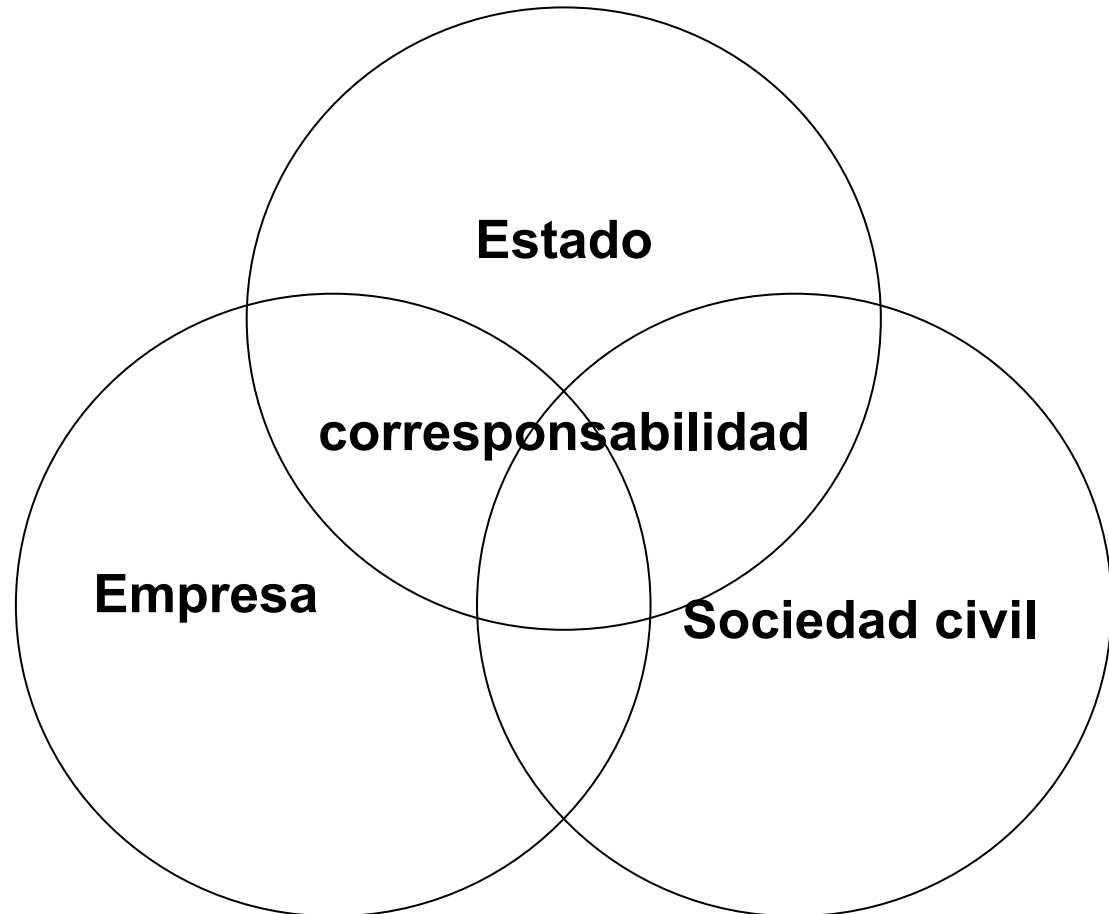
Acciones en RSE



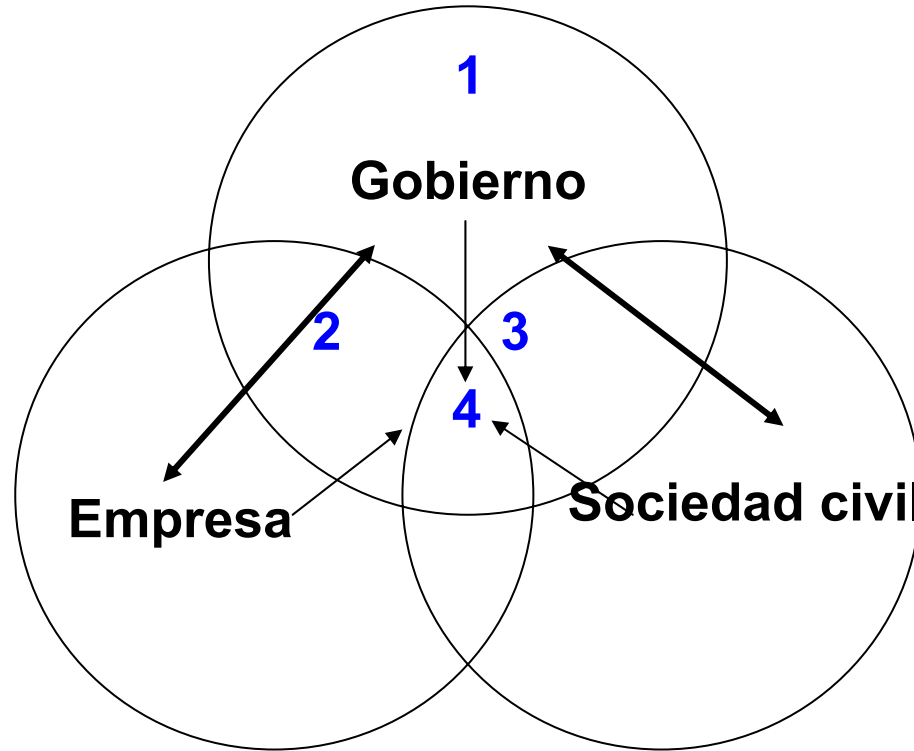
Modelos de actuación gubernamental en el ámbito del desarrollo de políticas públicas de promoción de la RSE en la UE-15

Modelo	Característica	Países
Partenariado	Partenariado y creación de un área de confort compartido	Dinamarca, Finlandia Países Bajos, Suecia
Empresa en la comunidad	Implicación de la empresa en la comunidad, cohesión social y voluntariado. Transversalidad	Irlanda, Reino Unido
Sostenibilidad y ciudadanía	Ciudadanía: versión actualizada del acuerdo social existente e importancia de una estrategia de desarrollo sostenible	Alemania, Austria, Bélgica, Luxemburgo
	Regulador	Francia
Ágora	Debate público abierto en el proceso de desarrollo de las políticas de RSE multistakeholder	España, Grecia, Italia, Portugal

Ámbitos de responsabilidad en el Estado relacional



Modelo relacional aplicado a las políticas públicas de RSE



RSE en la Administración pública

RSE en la relación Gobierno-empresa

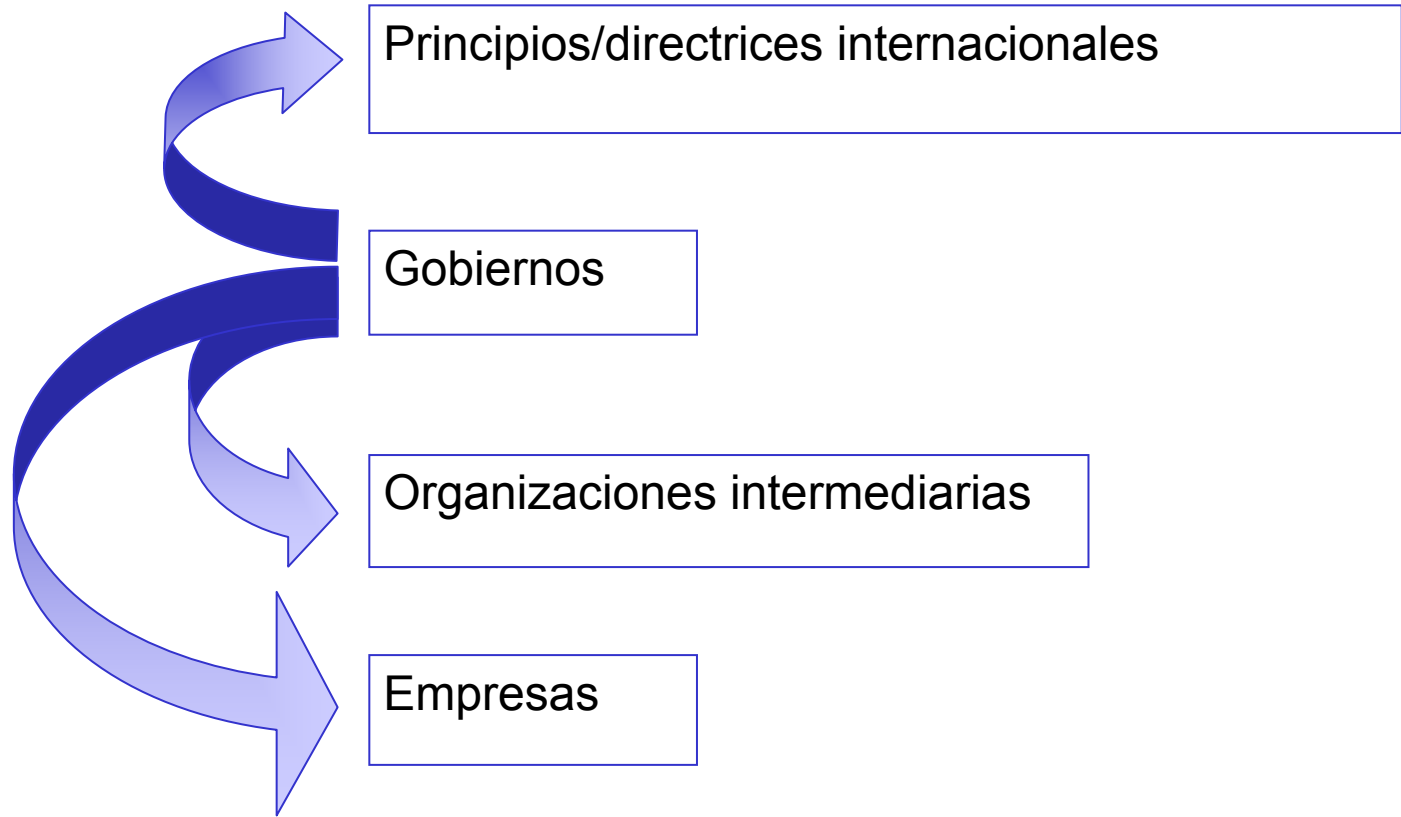
RSE en la relación Gobierno-sociedad

RSE en la interrelación Gobierno-empresa-sociedad (RSE relacional)

Riesgos

- La no-política
- La política dual
- ¿Política específica del gobierno, o no?
- ¿Política desde un ministerio o política de un ministerio?
- ¿Política de RSE o RSE en las políticas?

La gobernanza multinivel en políticas de RSE



Conclusión: para elaborar políticas públicas para la RSE necesitamos... política. Y, consiguientemente,

- **Visión de empresa**
- **Visión de país**
- **Un compromiso compartido por los diversos actores**
- **Liderazgo empresarial, político y social**

Muchas gracias por su
atención

www.josepmlozano.cat