

La responsabilitat social de les entitats públiques

Josep M. Lozano

Institut d'Innovació Social

ESADE

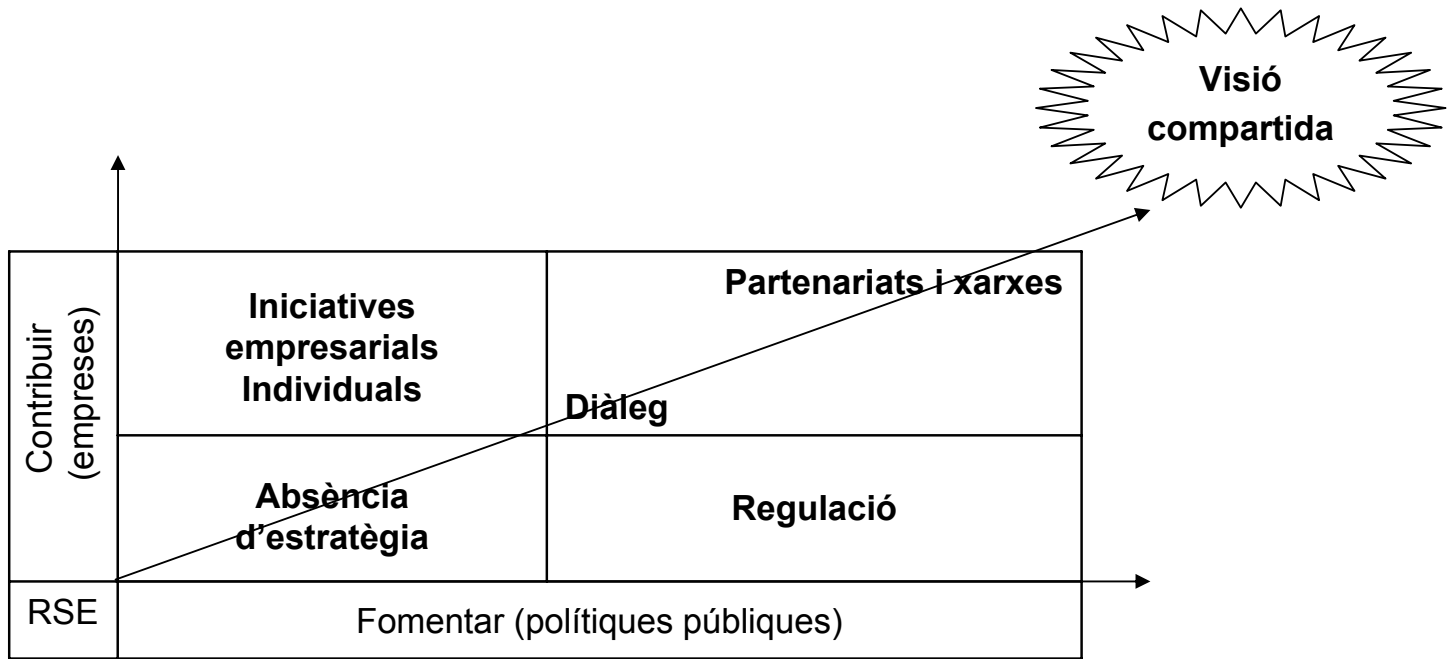
Voluntariat?

Regulació?

Política!

De què parlem?

- Una política més a afegir a les existents?
- Una lluita pel recursos empresarials?
- Una política per a compensar la crisi de l'Estat del Benestar?
- Una política en clau de governança més enllà de l'Estat del Benestar?
- De la capacitat de generar visió d'empresa i visió de país?



Modelos de políticas públicas de promoción de la RSE a la UE-15

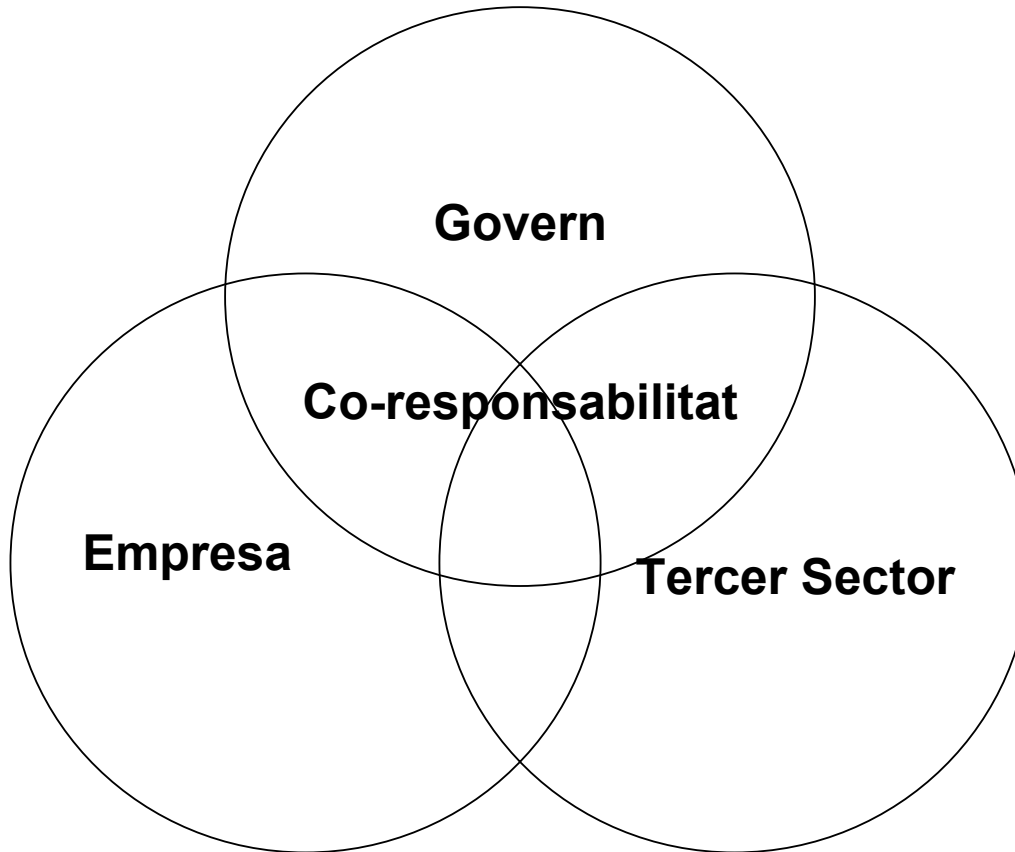
Modelo	Característica	Países
Partenariado	Partenariado y creación de un área de confort compartido	Dinamarca, Finlandia Países Bajos, Suecia
Empresa en la comunidad	Implicación de la empresa en la comunidad, cohesión social y voluntariado. Transversalidad	Irlanda, Reino Unido
Sostenibilidad y ciudadanía	Ciudadanía: versión actualizada del acuerdo social existente e importancia de una estrategia de desarrollo sostenible	Alemania, Austria, Bélgica, Luxemburgo
	Regulador	Francia
Ágora	Debate público abierto en el proceso de desarrollo de las políticas de RSE multistakeholder	España, Grecia, Italia, Portugal

Possibilitats d'acció des del sector públic

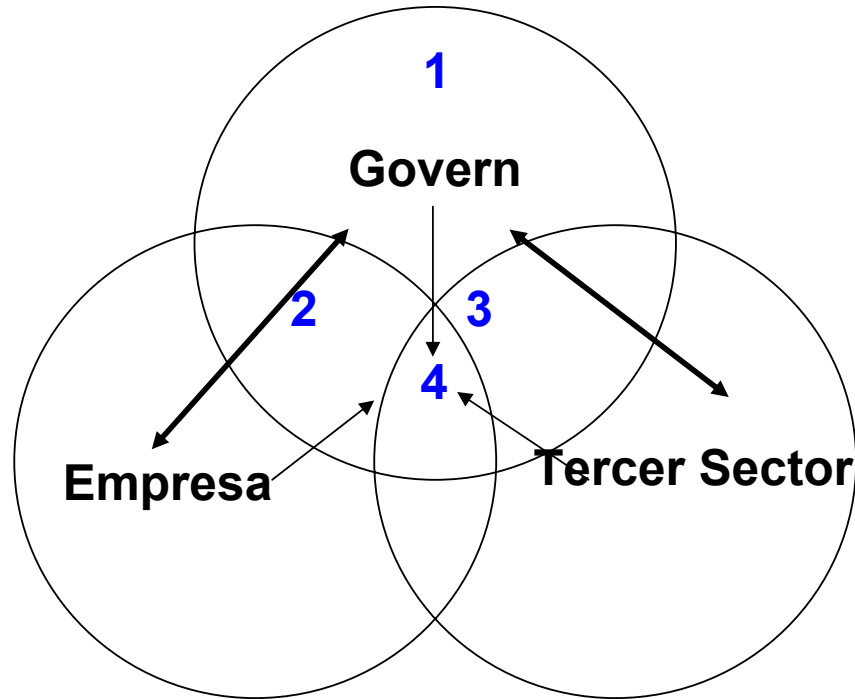
Obligar	Legislació d'obligació i control	Regulació i inspecció	Sancions i incentius legals i fiscals
Facilitar	Legislació facilitadora d'actuacions	Creació d'incentius	Capacitació
	Suport financer	Augment de la concienciació	Estimulació de mercats
Col·laborar	Combinació de recursos	Implicació dels <i>stakeholders</i>	Diàleg
Promocionar	Suport polític		Difusió i reconeixement

Font: Banc Mundial, 2002

	<i>RSE negativa</i>	<i>RSE propositiva</i>
RSE explícita	 <p>Espai de la regulació</p>	
RSE tácita		



Model relacional de polítiques públiques de RSE



RSE en l'Administració pública

RSE en la relació Govern-empresa

RSE en la relació Govern-tercer sector

RSE en la interrelació Govern-empresa-tercer sector (RSE relacional)

Alguns reptes per a les administracions públiques

- Fer política d'RSE lligada al territori i a la seva realitat empresarial
- Assumir un lideratge discret i facilitador
- Generar discurs polític i social al voltant de l'RSE, i no només gestió administrativa
- Considerar que la RSE no és una exigència només per als altres
- El repte de la coherència és el repte de la gestió
- Eventualment, aprendre de les empreses (sense mimetismes)



Destaquem...

Aprenent
RSE



Cercador
de Recursos
RSE-PIMES

Bones
pràctiques



Autodiagnosi
per a Pimes

RSCat - Xarxa per a la responsabilitat social a les pimes

Presentació

El projecte **Marc Català de la Responsabilitat Social de l'empresa (RSE) a les pimes** recull la iniciativa i el compromís d'un conjunt d'entitats, representants acadèmics, empresarials, administració i sindicats, per tal de crear i promoure eines concretes per acostar la RSE a les petites i mitjanes empreses del territori.

Amb aquesta finalitat, des de l'any 2006 la xarxa de socis del projecte ha dut a terme diferents actuacions dirigides a aquest objectiu, totes incloses en aquesta pàgina web. En aquest apartat us convidem a conèixer en més detall els socis de la xarxa i visitar la resta d'apartats de la pàgina per a consultar les eines i instruments realitzats durant el desenvolupament del projecte.

Entitats membres

ESADE

Universitat Ramon Llull



Generalitat
de Catalunya

ACCÍO

CIDEM | COPCA



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

cecot

pimec

CCOO

UGT



RScat
Xarxa per a la
responsabilitat social a les pimes



Desconnectar | Contactar
Castellano | English

Inici > **Editar indicadors** | Inici | **Perfil d'empresa** | Model d'indicadors | Informes | Ajuda-Guia d'ús

Empresa: Amgen, SA B-A59363655

Introducció de dades al model d'indicadors: any 2005

Seleccioneu els indicadors amb els que voleu treballar

Fase Fase 1 Fase 2 Fase 3 Fase 4

Impacte Econòmic Medi-Ambiental Social

Àmbit d'interès Treballadors Clients Accionistes Proveïdors Medi Ambient Comunitat Sector públic Competidors

Seleccionar tots Guardar selecció Restaurar selecció

Ajuda

Plegar tot Desplegar tot

1 - Avaluació de resultats i competències del treballador

- 1A - % treballadors amb revisions salarials segons desen. professional
- 2 - Condicions i mitjana de temps de pagament
 - 2A - Condicions i temps de pagament a proveïdors
- 3 - Responsabilitat sobre el producte
 - 3A - Procediments de reducció d'impacte en salut i seguretat
- 4 - Absentisme laboral
 - 4A - Nº hores perdudes anuals
 - 4B - Taxa d'absentisme
 - 4C - Tipologia absentisme
- 5 - Satisfacció del client
 - 5A - Canals comunicació amb client
 - 5B - Mesura de la satisfacció del client
- 6 - Valor econòmic general

Ajuda | Consulta | Tomar als fulls d'indicadors | Anterior | Següent

1 - Avaluació de resultats i competències del treballador

1A - Percentatge dels treballadors que reben revisions salarials d'acord amb el grau de desenvolupament professional

- No aplica / No respon
 He completat aquest indicador

	2003	2004	2005
Treballadors que reben revisió salarial			158 t
Nº total de treballadors de l'empresa			158 t
Treballadors amb revisió salarial / Nº total treballadors			100 %

Comentaris

Introduïu aquí les explicacions que considereu necessàries sobre les dades introduïdes

Actualitzar dades

Empresa: Amgen, SA B-A59363655

Obtenció d'informes a partir del model d'indicadors

Informe Any

Descripció



Informe individual

[Generar informe Word](#)

Informe que recull totes les dades i informació dels indicadors que heu introduït a l'aplicatiu. Aquest document us pot servir de base per elaborar la vostra memòria de sostenibilitat o memòria de responsabilitat social. A l'informe apareixeran les dades de l'any seleccionat i els dos anteriors (en cas que els hagueu introduït), per tal de poder visualitzar no només la fotografia d'aquest any sinó també l'evolució temporal.



Informe individual comparatiu

En cas que vulgueu filtrar les empreses per l'informe comparatiu, indiqueu quin grup voleu seleccionar:

Mida empresa: treballad. ▾

Mida empresa: facturaci. ▾

Sector activitat ▾

Àmbit geogràfic ▾

[Generar informe Word](#)

Informe que recull les dades de la vostra empresa junt amb els mateixos valors agregats per la resta d'empreses que han completat el model. D'aquesta manera podreu comparar la vostra situació en els indicadors que permetin realitzar aquest valor agregat o mitjana, així com respecte a dades generals de les pimes (estadístiques obtingudes a partir de dades públiques). Podeu situar la vostra empresa respecte el global d'empreses que han completat el model, o bé fent una selecció del grup amb el que us interessa fer aquesta comparativa.

Només podreu obtenir el comparatiu si hi ha un mínim d'empreses (10) dins el grup que hagueu seleccionat. Donat que el nombre d'empreses participants que utilitzen el model va incrementant, és possible que properament pugueu consultar informes més detallats.



Informe ordenat segons GRI

[Generar informe Word](#)

Informe que presenta les dades que heu completat al model dels indicadors que es comparteixen amb el model del Global Reporting Initiative (GRI) (versió 3). El document ordenarà el llistat segons el format GRI G3, per tal que pugueu crear la vostra memòria de sostenibilitat seguint aquest estàndard.

Atenció! Per poder obtenir aquest informe cal que hagueu completat tot el model d'indicadors sencer, ja que part dels indicadors del GRI apareixen en les fases més específiques del model.

[Editar model d'indicadors](#)